



# vtiger Firefox Toolbar 5.0.2

## Руководство пользователя

### Document History

Revision (eng): 5.0.2  
Date: October 31, 2006

Revision (ru): draft 1  
Date: November 24, 2006

Версия документа: vtiger.firefox.toolbar.5.0.2.UM.RU.d1.20061124, **Ноябрь 2006.**

A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Руководство на русском языке составлено и распространяется Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>

Самая свежая версия настоящего расположена по адресу: <http://myvtiger.kostigoff.net>.


Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [sergei@kostigoff.net](mailto:sergei@kostigoff.net).

Настоящий документ (с некоторыми изменениями и дополнениями) базируется на документе:



## Copyrights & trademarks

Торговые марки vtiger и логотип  принадлежат [vtiger.com](http://vtiger.com).

 является просто подписью Sergei Kostigoff.

Все другие марки являются собственностью соответствующих владельцев.

## Документ может быть изменен без уведомления

### Лицензия

Содержание этого документа распространяется на условиях GNU Public License Version 2 ("License") или более свежей версии, опубликованной GNU; Вы не можете использовать данный документ иначе, как на условиях Лицензии. Вы можете получить копию Лицензии: <http://www.gnu.org>.

### Отказ от гарантий

Программное обеспечение и документация, распространяемые на условиях Лицензии, распространяются в соответствии с принципом «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, как явных, так и подразумеваемых.

## Credits and acknowledgments

При подготовке настоящего документа использована система [OpenOffice.org](http://OpenOffice.org) версии 2.0.4

Copyright © 2004-2006 vtiger.com: <http://www.vtiger.com>

Copyright © 2006 Sergei Kostigoff: <http://www.kostigoff.net>

## Содержание

<a href="#">1. Процедура установки</a> .....	4
<a href="#">1.1. Системные требования</a> .....	4
<a href="#">1.2. До начала установки</a> .....	4
<a href="#">1.3. Установка vtiger Toolbar</a> .....	4
<a href="#">1.4. Удаление vtiger Toolbar</a> .....	5
<a href="#">2. Работа с vtiger Toolbar</a> .....	6
<a href="#">2.1. Настройка подключения к vtiger CRM</a> .....	6
<a href="#">2.2. Создание записей</a> .....	7
<a href="#">3. Поддержка пользователей</a> .....	8

## 1. Процедура установки

---

### 1.1. Системные требования

---

- **Аппаратное обеспечение:** x486 или лучше, с 256 MB RAM или больше с минимум 4 MB дискового пространства
- **Операционная система:** Linux или Windows 2000/XP/2003
- **Программное обеспечение:** Web браузер Firefox версии 1.0 или более новый

### 1.2. До начала установки

---

- Вы можете использовать vtiger Toolbar только с **vtiger CRM 5.0.2**. Он несовместим с более ранними версиями vtiger CRM.
- У вас должны быть привилегии уровня Администратора.
- У вас должен быть рабочий login / пароль для соединения с сервером vtiger CRM из Firefox.

### 1.3. Установка vtiger Toolbar

---

1. Загрузите vtiger Toolbar со следующего URL:  
<http://prdownloads.sourceforge.net/vtigercrm/vtigercrm-fxtoolbar-5.0.2.xpi?download>
2. В *Firefox* выберите меню **Tools** → **Extensions**.
3. В диалоге *Extensions* нажмите кнопку **Install**.
4. В диалоге *Select an extension to install* выберите файл **vtigercrm-fxtoolbar-5.0.2.xpi** и нажмите кнопку **Open**.
5. В диалоге *Software Installation* нажмите кнопку **Install Now**.

**Примечание:** Игнорируйте сообщение "*vtiger Toolbar ... Unsigned*", выводимое в диалоге *Software Installation*.

6. Закройте Firefox и запустите его снова, чтобы работать с функциями vtiger CRM.

## 1.4. Удаление vtiger Toolbar

---

1. В *Firefox* выберите меню **Tools** → **Extensions**.
2. В диалоге *Extensions* выберите vtiger Toolbar и нажмите кнопку **Uninstall**.
3. Закройте Firefox и запустите его еще раз, чтобы удалить все функции vtiger CRM.

## 2. Работа с vtiger Toolbar

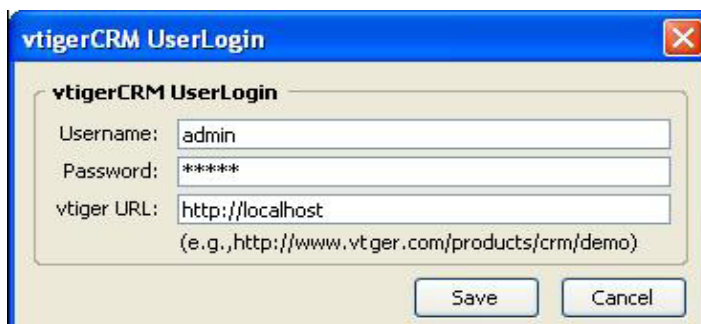
При помощи vtiger Toolbar вы сможете быстро создавать записи зацепок, контрагентов, контактов, заявок и поставщиков.

### 2.1. Настройка подключения к vtiger CRM

Перед добавлением записей зацепок, контрагентов, контактов или заявок из Firefox в vtiger CRM, укажите информацию для подключения к vtiger CRM в Firefox.

#### Для настройки подключения к vtiger CRM

1. Запустите Web браузер Firefox.
2. Выберите меню **vtiger CRM** → **Login to vtiger CRM**.
3. В диалоге *vtiger CRM Configuration* укажите следующую информацию:
  - **User Name**: Укажите пользовательское имя для подключения к vtiger CRM.
  - **Password**: Укажите пароль для данного пользовательского имени.
  - **Host Name**: Укажите название машины, на которой выполняется vtiger CRM.



4. Нажмите кнопку **Save** для сохранения изменений.

#### Как соединиться с сервером vtiger CRM Demo?

Перед добавлением записей зацепок, контрагентов, контактов или заявок в **vtiger CRM Demo**, запущенный по адресу: <http://en.vtiger.com>, укажите информацию для подключения к vtiger CRM Demo из Web браузера Firefox.

#### Для внесения информации подключения к vtiger CRM Demo

1. Запустите Web браузер Firefox.
2. Выберите меню **Tools** → **vtiger CRM Configuration**.

3. В диалоге *vtiger CRM Configuration* укажите следующую информацию:
  - **User Name:** Укажите пользовательское имя «admin».
  - **Password:** Укажите пароль «admin».
  - **Host Name:** Укажите сервер vtiger CRM Demo как «<http://en.vtiger.com/>».
4. Нажмите кнопку **Save** для сохранения изменений.

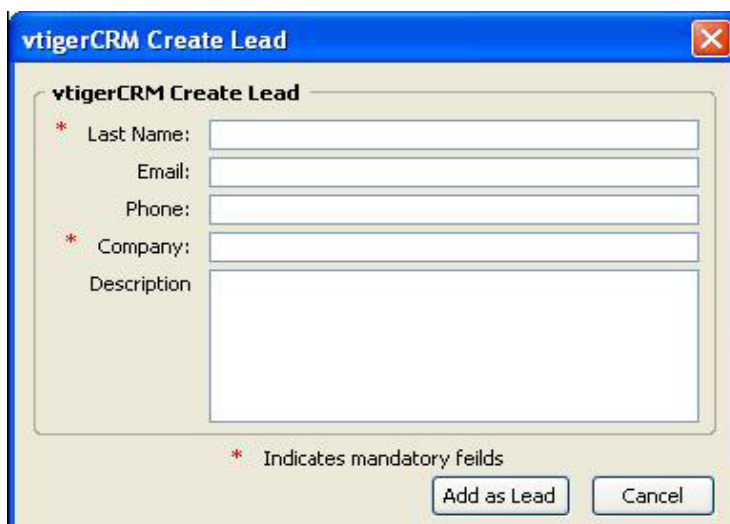
## 2.2. Создание записей

Вы можете добавлять записи Зацепок, Контактных, Контрагентов и Заявок непосредственно из Web браузера Firefox в vtiger CRM.



### Чтобы создать запись зацепки из Web браузера Firefox

1. В *vtiger CRM Toolbar* нажмите кнопку **Create Lead**.
2. В диалоге *Create Lead* укажите информацию зацепки.



**vtigerCRM Create Lead**

**vtigerCRM Create Lead**

\* Last Name:

Email:

Phone:

\* Company:

Description:

\* Indicates mandatory feilds

3. После внесения информации зацепки нажмите кнопку **Save** для сохранения информации зацепки на сервере vtiger CRM.

### 3. Поддержка пользователей

---

Просим Вас присылать Ваши комментарии, вопросы по функциональности, и сообщения о проблемах в **vtiger Discussions** (<http://www.vtiger.com/discussions/>), чтобы мы могли оказать Вам техническую помощь и поддержку.

Рабочий язык форума – английский.

#### **Контактная информация:**

vtiger Systems India Pvt. Ltd.  
40-41-42, Flat D-II, Sivasundar Apartments,  
Shastri Street, Velachery,  
Chennai – 600 042,  
INDIA  
Phone No: **+91-44-4202-1990**  
Toll Free (USA & Canada): **+1-877-788-4437**

Открытая поддержка: <http://discussions.vtiger.com>

#### **От автора русскоязычной версии документа:**

Спасибо всем, кто дочитал документ до конца.

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [sergei@kostigoff.net](mailto:sergei@kostigoff.net)

Самая свежая версия настоящего документа расположена по адресу:  
<http://myvtiger.kostigoff.net>

С уважением,



Sergei Kostigoff