



# vtiger Web Forms 5.0.2

## Руководство пользователя

### Document History

Revision (eng): 5.0.2  
Date: October 31, 2006

Revision (ru): draft 1  
Date: November 23, 2006

Версия документа: vtiger.web.forms.5.0.2.UM.RU.d1.20061123, **Ноябрь 2006.**

A small, handwritten signature in blue ink, located in the bottom right corner of the page.

Руководство на русском языке составлено и распространяется Sergei Kostigoff <http://www.kostigoff.net>

Самая свежая версия настоящего расположена по адресу: <http://myvtiger.kostigoff.net>.

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [sergei@kostigoff.net](mailto:sergei@kostigoff.net).

Настоящий документ (с некоторыми изменениями и дополнениями) базируется на документе:



## Copyrights & trademarks

Торговые марки vtiger и логотип  принадлежат [vtiger.com](http://vtiger.com).



является просто подписью Sergei Kostigoff.

Все другие марки являются собственностью соответствующих владельцев.

## Документ может быть изменен без уведомления

### Лицензия

Содержание этого документа распространяется на условиях GNU Public License Version 2 ("License") или более свежей версии, опубликованной GNU; Вы не можете использовать данный документ иначе, как на условиях Лицензии. Вы можете получить копию Лицензии: <http://www.gnu.org>.

### Отказ от гарантий

Программное обеспечение и документация, распространяемые на условиях Лицензии, распространяются в соответствии с принципом «КАК ЕСТЬ», БЕЗ КАКИХ-ЛИБО ГАРАНТИЙ, как явных, так и подразумеваемых.

## Credits and acknowledgments

При подготовке настоящего документа использована система [OpenOffice.org](http://OpenOffice.org) версии 2.0.4

Copyright © 2004-2006 vtiger.com: <http://www.vtiger.com>

Copyright © 2006 Sergei Kostigoff: <http://www.kostigoff.net>

## Содержание

<a href="#">1. Введение</a> .....	4
<a href="#">2. Установка vtiger Web Forms</a> .....	5
<a href="#">2.1. Системные требования</a> .....	5
<a href="#">2.2. До начала установки</a> .....	5
<a href="#">2.3. Установка Lead or Contact Form</a> .....	5
<a href="#">2.4. Установка формы Unsubscribe</a> .....	6
<a href="#">3. Поддержка пользователей</a> .....	7

## 1. Введение

**vtiger Web Forms** – это расширение пакета vtiger CRM, проекта с открытым исходным кодом для Управления Отношениями с Клиентами (Customer Relationship Management, CRM). Вы можете использовать vtiger Web Forms для следующих целей:

- Получать с Web сайта информацию Зацепок
- Получать с Web сайта информацию Контактных
- Отключать получение массовой рассылки в соответствии с актом CAN-SPAM

### Принцип работы

1. Ваша организация использует vtiger CRM для получения информации о посетителях Web сайте через Online Forms (диалоговые формы) Lead или Contact.
2. Посетители Web сайта отправляют свою контактную информацию через Online Lead form.
3. Контактная информация посетителей Web сайта передается на сервер vtiger CRM, и создается запись Зацепки или Kontakта в модуле Leads или Contacts.
4. Администратор в vtiger CRM назначает полученную запись данных leads или contacts на одного из торговых представителей.
5. Затем ваша организация может использовать контактную информацию для различных бизнес действий.



## 2. Установка vtiger Web Forms

---

### 2.1. Системные требования

---

- **Аппаратное обеспечение:** x486 с 256 MB RAM или больше с минимум 100 MB доступного дискового пространства
- **Операционная система:** Windows 2000/NT/XP/2003<sup>1</sup>
- **Web сервер:** Apache версии 2.0.40 и более новый или Microsoft IIS версии 5 и более новый
- **PHP:** версии от 4.2.x до 5.1.x.

### 2.2. До начала установки

---

- vtiger CRM 5.x должен быть установлен на внутренний сервер
- Ваш Web сайт должен базироваться на PHP версий от 4.2.x до 5.1.x

### 2.3. Установка Lead or Contact Form

---

1. Загрузите файл [vtigercrm-webforms-5.0.2.zip](#) с Sourceforge.net.
2. Распакуйте файл **vtigercrm-webforms-5.0.2.zip** в ваш Web сайт. После распаковки, структура директорий должна быть *<Website Home>/<webforms>/*. Вы можете изменить структуру директорий в соответствии с вашими требованиями Web сайта.
3. Измените файл **config.php**, расположенный в *<Website Home>/<webforms>/Lead* или *<Website Home>/<webforms>/Contact*, как показано ниже:  
**Server\_Path:** Укажите абсолютный путь (URL) к серверу vtiger CRM. Например, если ваш сервер vtiger CRM запущен по адресу <http://en.vtiger.com>, это означает, что необходимо указать Server\_Path, как показано ниже:  
**\$Server\_Path = "http://en.vtiger.com/";**  
Теперь сохраните файл **config.php**.
4. Измените внешний вид Online Lead form в соответствии с требованиями вашего Web сайта.
5. Также вы можете полностью изменить вид формы Online Lead form в соответствии с видом вашего Web сайта. Теперь ваша форма Web-to-Lead

---

<sup>1</sup> Или Linux.

готова к использованию.

**Примечание:** Выполните аналогичную процедуру для создания формы Web-to-Contact .

## 2.4. Установка формы Unsubscribe

---

Вы можете использовать Unsubscribe form для отключения массовой рассылки

1. Загрузите файл [vtigercrm-webforms-5.0.2.zip](#) с сайта Sourceforge.net.
2. Распакуйте **vtigercrm-webforms-5.0.2.zip** в ваш Web сайт. После распаковки файловая структура должна выглядеть так: <Website Home>/<webforms>/unsubscribe. Вы можете изменить структуру директорий в соответствии с требованиями вашего Web сайта.
3. Измените файл **config.php**, расположенный в <Website Home>/<webforms>/unsubscribe, как показано ниже:

**Server\_Path:** Укажите абсолютный путь (URL) к серверу vtiger CRM. Например, если ваш сервер vtiger CRM выполняется по адресу <http://en.vtiger.com>, то вы должны указать Server\_Path как показано ниже:

```
$Server_Path = "http://en.vtiger.com/";
```

Теперь сохраните файл **config.php**.

4. Измените внешний вид Unsubscribe form в соответствии с требованиями вашего Web сайта.
5. Вы также можете полностью изменить расположение Unsubscribe form в соответствии с требованиями вашего Web сайта.

Теперь ваша Unsubscribe form готова для использования.

**Примечание:** Используйте ту же процедуру для создания формы Web-to-Contact.

### 3. Поддержка пользователей

---

Просим Вас присылать Ваши комментарии, вопросы по функциональности, и сообщения о проблемах в **vtiger Discussions** (<http://www.vtiger.com/discussions/>), чтобы мы могли оказать Вам техническую помощь и поддержку.

Рабочий язык форума – английский.

#### **Контактная информация:**

vtiger Systems India Pvt. Ltd.  
40-41-42, Flat D-II, Sivasundar Apartments,  
Shastri Street, Velachery,  
Chennai – 600 042,  
INDIA  
Phone No: **+91-44-4202-1990**  
Toll Free (USA & Canada): **+1-877-788-4437**

Открытая поддержка: <http://discussions.vtiger.com>

#### **От автора русскоязычной версии документа:**

Спасибо всем, кто дочитал документ до конца.

Относящиеся к данному документу вопросы, замечания, пожелания и комментарии прошу присылать сюда: [sergei@kostigoff.net](mailto:sergei@kostigoff.net)

Самая свежая версия настоящего документа расположена по адресу:  
<http://myvtiger.kostigoff.net>

С уважением,



Sergei Kostigoff